

Polityka Prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania Danych osobowych przez Sokpol-Koncentraty Sp. z o.o. oraz zasady funkcjonowania plików cookies (Polityka Cookies).

1. Definicje:

- I. Administrator Danych – podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych
- II. Dane Osobowe – informacje o zidentyfikowanej osobie fizycznej, lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden lub kilka czynników takich jak: tożsamość fizyczną, społeczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną. Dane osobowe można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować na podstawie: imienia i nazwiska, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej technologii.
- III. Inspektor Ochrony Danych (IOD) – osoba wyznaczona przez Administratora danych, do jej celów należy koordynowanie procesów związanych z ochroną danych osobowych w strukturze firmy.
- IV. Administrator Systemów Informatycznych – osoba wyznaczona przez Administratora Danych, odpowiedzialna za zapewnienie bezpieczeństwa systemów informatycznych, wraz z nadzorem nad zabezpieczeniem danych osobowych przetwarzanych w systemach informatycznych wykorzystywanych przez Administratora Danych.
- V. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE
- VI. Spółka Grupy Administratora Danych – spółka powiązana kapitałowo i/lub gospodarczo i/lub personalnie z Administratorem Danych.
- VII. Serwis internetowy - prowadzony przez Administratora, oraz programy komputerowe prowadzące komunikację z użytkownikiem.
- VIII. Użytkownik – każda osoba korzystająca z serwisu internetowego i/lub korzystająca z programów komputerowych w celu komunikacji z Administratorem Danych
- IX. Kontrahent – osoba fizyczna i/lub Spółka która współpracuje z Administratorem Danych i/lub zawarła umowę cywilnoprawną.
- X. Organ nadzorczy – niezależny organ publiczny który ma na celu ochronę podstawowych praw i wolności osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych oraz ułatwienia swobodnego przepływu danych osobowych w Unii, powołany w każdym Państwie członkowskim Unii, którego podstawowym zadaniem jest monitorowanie stosowności RODO.
- XI. Państwo Trzecie – Państwa nienależące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego
- XII. Podmiot przetwarzający – osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny lub inny podmiot który przetwarza dane osobowe w imieniu Administratora Danych za pomocą umowy lub zgodnie z przepisami prawa.

2. Administratorem Danych Osobowych Sokpol-Koncentraty:

SOKPOL-Koncentraty SP. z o.o. z siedzibą w ZAGŁOBA przy ul. ZAGŁOBA 25, 24-313, poczta WILKÓW, adres e-mail: koncentraty@sokpol.pl, numer telefonu +48 81 828 34 50, wpisaną do Krajowego Rejestru Spółek pod numerem 0000235891, prowadzonego przez SĄD REJONOWY LUBLIN-WSCHÓD W LUBLINIE Z SIEDZIBĄ W ŚWIDNIKU, VI WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEG NIP: 5771889362

Procedura ochrony danych osobowych zgodna z RODO, została wdrożona w Sokpol-Koncentraty wraz z wyznaczeniem Inspektora Danych Osobowych, który ma na celu dbanie o zachowanie odpowiednie poszanowanie Danych Osobowych.

Inspektor Ochrony Danych dostępny jest pod adresem iod@sokpol.pl

3. Przetwarzanie Danych Osobowych

Administrator Danych osobowych może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do komunikacji z Użytkownikiem, Kontakt polega na udzieleniu odpowiedzi na zadanie

pytania w formularzu kontaktowym. Przetwarzanie danych może odbywać się też na podstawie zgłoszenia do konkursu organizowanego na serwisie Administratora Danych.

Administrator Danych przetwarza Dane osobowe kontrahentów oraz osób kontaktowych w celach współpracy/umowy/lub w celach ofertowych. Podanie danych osobowych w zakresie zawarcia umowy/współpracy jest warunkiem koniecznym w celu wykonania umowy i/lub podjęcia współpracy. Dane osobowe wskazane w umowie/ofercie będą przetwarzane tylko w zakresie niezbędnym do współpracy/wykonania umowy i zgodnie z zasadą adekwatności.

Przetwarzanie Danych osobowych użytkownika i kontrahenta będzie zgodne z obowiązującymi przepisami z zakresu RODO.

Administrator Danych ma za zadanie stosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych Danych Osobowych. Do celów tych należy: zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem, przejęciem, przetwarzaniem, zmianą, utratą i zniszczeniem.

Administrator Danych nie udostępnia Danych osobowych do tzn. państw trzecich (poza EOG)

Przetwarzanie Danych w celu dostosowania zawartości serwisu do preferencji Użytkownika oraz komunikacji z Użytkownikiem, optymalizacji korzystania z Serwisu. Przetwarzanie danych jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów tj. sprawnie funkcjonujący serwis. Administrator Danych stosuje pliki cookies opisane szczegółowo w punkcie 6.

4. Udostępnianie Danych osobowych

Administrator Danych może udostępnić dane osobowe Użytkownika lub Kontrahenta na zewnątrz tylko i wyłącznie na mocy przepisów prawa, które zezwalają na udostępnianie tych danych organom publicznym.

Administrator może również udostępnić dane osobowe podmiotą z którymi Administrator Danych podpisał umowę powierzenia. Podmiot przetwarzający nie może korzystać z powierzonych mu danych osobowych na własny użytek jedynie w celu opisanych w umowie powierzenia.

Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazane upoważnionym w tym celu pracownikom i/lub współpracownikom Administratora Danych, spółką Grupy Sokpol, która służy na celu udzielenia odpowiedzi na zadanie pytanie, oraz w celu marketingu bezpośredniego.

Dane osobowe Kontrahenta i Osób Kontaktowych mogą być przekazywane Grupie Spółek Administratora Danych która współpracuje i/lub zawarła z umowę z Kontrahentem, z podmiotem świadczącym usługi dla Administratora Danych, oraz podmiotami świadczącymi usługi doradcze lub wspierające tj. kancelarie prawne, podatkowe, firmy windykacyjne, audytorzy, ubezpieczyciele, brokerzy ubezpieczeniowi.

W przypadku reklamacji dotyczącej produktu, złożonej przez Użytkownika, Kontrahenta, których producentem są Spółki Administratora Danych, dane osobowe Użytkownika/Kontrahenta będą przekazywane firmą producentom i/lub dystrybutorom reklamowanych produktów.

5. Prawa w zakresie danych osobowych

Każdy Użytkownik/kontrahent ma prawo do dostępu do treści swoich danych osobowy, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzanych danych lub ich przenoszenia

W przypadku wyrażenia zgodny na przetwarzanie danych osobowych przed Administratora Danych, użytkownik/Kontrahent ma prawo do odwołania tej zgody w dowolnym momencie. Skutkiem odwołania zgody jest brak możliwości przetwarzania danych.

Użytkownicy/ Kontrahenci mają prawo do wniesienia skargi w zakresie przetwarzania danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu realizacji uzasadnionego interesu Administratora Danych w procesie przetwarzania danych osobowych Użytkownik./Kontrahent ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzanych danych.

6. Polityka Cookies

Pliki Cookies (tzw. Ciasteczka) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz przypisane im dane (takie jak unikalny numer)

Pliki cookies wykorzystywane na stronie internetowej Administratora Danych służą; przechowywaniu zebranych informacji o zamierzeniach użytkownika i wykonywanym przez niego ruchu na witrynie; dostosowaniu zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika; tworzeniu statystyk.

Strony internetowe administrowane przez Administratora Serwisu korzystają z plików cookies w celu:

- dostosowania zawartości i aplikacji do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze strony internetowej (np. pliki cookies pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb, np.: rozdzielczość przeglądarki, preferencji językowych, wielkości czcionki)
- tworzenie statystyk, których analiza pozwala na ulepszenie struktury i zawartości serwisu i aplikacji (np. poprawa elementów strony wynikająca z błędów technicznych serwisu, poprawienia ścieżki Użytkownika, by jak najszybciej otrzymał pożądaną treść)
- utrzymania sesji Użytkownika (po zalogowaniu), dzięki czemu Użytkownik nie musi na każdej podstronie internetowej serwisu i aplikacji ponownie wpisywać loginu i hasła
- realizacji ankiet – w szczególności by uniknąć wielokrotnej prezentacji tej samej ankiety temu samemu Użytkownikowi oraz by prezentować ankiety w sposób uwzględniający zainteresowania Użytkownikom
- wykrywanie botów i nadużyć w usługach (np. próby włamań do serwisu)

W ramach serwisu można wyróżnić dwa rodzaje cookies:

- sesyjne – są plikami tymczasowymi przechowywanymi w urządzeniu końcowym do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania(przeglądarki internetowej)
- stałe – są plikami przechowywanymi w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Aby nie otrzymywać plików cookies lub aby wiedzieć, kiedy są generowane, Użytkownik może dokonać odpowiednich ustawień w swojej przeglądarce internetowej, jeśli zapewnia ona taką możliwość.

Więcej informacji o Plikach Cookies dostępnych jest w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej.

Administrator Danych zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w polityce prywatności w dowolnym czasie. Każdą osobę wykorzystującą w jakikolwiek sposób nasz serwis obowiązuje aktualna polityka prywatności. Zmiany w polityce prywatności nie odnoszą się do zasady głównej: zachowania tajemnicy i nieujawniania osobom trzecim informacji uzyskanych od klientów.